

WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach organizowanych przez „Juventur – Piotrków Trybunalski” Sp. z o.o.

Uprzejmie prosimy przed podpisaniem Umowy Zgłoszenia o dokładne zapoznanie się z ofertą oraz poniższymi Warunkami Uczestnictwa. Podpisanie Umowy jest wiążące dla obu stron umowy o świadczeniu usług turystycznych.

Postanowienia wstępne. Zawarcie Umowy

1. Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć:

a) Warunki Uczestnictwa – Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży „Juventur – Piotrków Trybunalski” Sp. z o.o.

b) Impreza – Impreza turystyczna organizowana przez Biuro Podróży „Juventur Piotrków Trybunalski” Sp. z o.o.

c) Organizator – Biuro Podróży „Juventur – Piotrków Trybunalski” Sp. z o.o., będące organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. Z 2004 r., nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) i posiadające zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych poz. NR 089, wydane przez Wojewodę Łódzkiego.

d) Uczestnik – osoba, która zamierza zawrzeć, lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.

e) Zgłoszenie Umowa – formularz przygotowany przez Organizatora, na podstawie którego Uczestnik składa Organizatorowi ofertę zawarcia Umowy o imprezę.

2. Zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie Umowy Zgłoszenia w imieniu własnym i pozostałych uczestników, na podstawie katalogu lub oferty specjalnej.

3. Zawierając powyższą Umowę, Uczestnik deklaruje (w imieniu swoim oraz pozostałych Uczestników Umowy), iż jego stan zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej będącej przedmiotem Umowy.

4. Przy zakupie imprezy Uczestnik ma możliwość zawarcia umowy gwarancyjnej zwrotu kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej na wypadek rezygnacji Uczestnika z udziału w imprezie. Zasady i wysokość zwracanych kosztów określają ogólne Warunki Uczestnictwa od kosztów rezygnacji z którymi Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się przed wykupieniem ubezpieczenia.

Płatności

1. W przypadku zakupu imprezy turystycznej na więcej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 30% wartości imprezy. Pozostała należność winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

2. W przypadku zakupu imprezy turystycznej na 30 i mniej dni przed jej rozpoczęciem Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 100% wartości imprezy w dniu podpisania Umowy.

3. W przypadku braku wpłat zgodnie z wymienionymi zasadami płatności Organizator potraktuje to jako odstąpienie Uczestnika od Umowy i zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów rezygnacji, które zostaną wyliczone indywidualnie.

Zmiany cen i świadczeń turystycznych

1. W sytuacji, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy zmuszony jest, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy powiadamia o tym Uczestnika. Uczestnik może w takim przypadku przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od Umowy wraz z pełnym zwrotem uiszczonych płatności.

2. Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej liczby uczestników może nastąpić najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

Rezygnacje z imprezy

1. Uczestnik przed rozpoczęciem imprezy ma prawo odstąpić od Umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Uczestnik zawiadomił Organizatora w formie pisemnej o rezygnacji z imprezy.

2. W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie klienta Uczestnik zostaje obciążony kosztami odpowiadającymi kosztom poniesionym przez Organizatora.

Reklamacje

1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.

2. Uczestnik ma obowiązek poinformować na miejscu o spostrzeżonych uchybieniach pilota lub innego miejscowego przedstawiciela Organizatora w celu podjęcia środków zaradczych.

3. Jeżeli usterka w realizacji Umowy nie zostanie naprawiona, Uczestnik powinien złożyć pisemną reklamację w trybie niezwłocznym od daty zakończenia imprezy.

4. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

Prawa i obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w Umowie oraz wynikających z Warunków Uczestnictwa.

2. Uczestnik zobowiązany jest do stawienia się na miejsce zbiórki najpóźniej na 15 minut przed czasem odjazdu autokaru.

3. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów do przekroczenia granicy.

4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno – dewizowych.

5. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do wskazań pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela Organizatora, dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegać godzin zbiórki uczestników.

Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika.

2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

Ubezpieczenia

1. Organizator zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych ubezpiecza wszystkich Uczestników imprez zbiorowych w TU EUROPA SA lub innym Towarzystwie Ubezpieczeniowym

2. Uczestnik może wykupić na własny koszt dodatkowe ubezpieczenie do wyższych sum gwarancyjnych..

3. Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy na podstawie polisy generalnej Organizatora w TU EUROPA SA w zakresie:

(KL) kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, obejmujące również ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych przy wyjazdach do krajów europejskich i basenu M.Śródziemnego do 15.000 EUR; w tym koszty ratownictwa do kwoty 5.000 EUR.

(NNW) następstw nieszczęśliwych wypadków w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu do kwoty 3.000 EUR, w wyniku śmierci 1.500 EUR.

(BP) ubezpieczenie bagażu podróznego do kwoty 300 EUR

4. O ile umowa nie stanowi inaczej – stronami ubezpieczenia są: TU EUROPA SA z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław oraz Uczestnik.

5. Uczestnik może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. Z 2004 r., nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) oraz przepisy kodeksu cywilnego.

2. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy strony rozstrzygały będą polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez sąd rzeczowo właściwy.

Data

Podpis.....